

ДОГОВОР № { \_\_\_\_\_ }  
**КУПИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ**

г. Санкт-Петербург

{ \_\_\_\_\_ } г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» («ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад»)**, именуемое в дальнейшем **Продавец**, в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и { \_\_\_\_\_ }, именуемое в дальнейшем **Покупатель**, в лице { \_\_\_\_\_ }, действующего на основании { \_\_\_\_\_ } с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем Продавец и Покупатель именуется «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем (здесь и далее по тексту – Договор).

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Держатель карты** - лицо, обладающее Картой и информацией о ПИН-коде Карты. Держатель карты является представителем Покупателя и имеет право производить получение Товаров и Услуг в Торговых точках Продавца.

**Товары** – нефте-газопродукты соответствующего вида и марки, нетопливные Товары и Услуги, реализуемые в торговых точках (АЗС). Ассортимент доступных для приобретения Товаров на АЗС, устанавливается по усмотрению Продавца.

**Услуга** – услуги, реализуемые в торговых точках (АЗС), а также в рамках исполнения обязательств по Договору. Ассортимент доступных для получения Услуг, устанавливается по усмотрению Продавца.

**Торговые точки (АЗС)** – автозаправочные станции, иные торгово-сервисные предприятия, на которых производится отпуск Товаров и Услуг Держателям карт. Перечень Торговых точек, принимающих Карты на момент заключения настоящего Договора, размещен на сайте <http://www.azs.tatneft.ru/>. Дополнительная информация о Торговых точках, их месте нахождения, режиме работы и т.д. может быть получена Покупателем по телефону Единого Центра поддержки клиентов (Горячая линия).

**Текущая розничная цена** – цена на Товары и Услуги, указанная на момент получения Товаров и Услуг в Торговых точках в информационных сообщениях, адресованных неопределенному кругу лиц (на стеле, ценниках, информационных табло топливораздаточных колонок, в прайс-листах в операторной на кассовой стойке и/или в прикассовой зоне).

**Топливная карта (Карта)** – идентификационный электронный носитель информации системы, используемый для учета объемов отпуска Товаров и Услуг, в денежном и натуральном выражении и обеспечивающий возможность неоднократного получения Покупателями Товаров и Услуг на АЗС. Карта не является платежным средством.

**Учетный терминал** - электронное устройство, установленное на Торговой точке, предназначенное для выдачи разрешения или запрета отпуска Товаров и Услуг с использованием Карт и для учета Товаров и Услуг в денежном и натуральном выражении, полученных с использованием Карт.

**Лимит** – максимальное количество единиц Товаров и Услуг, которое может быть предоставлено владельцу Карты или максимальная сумма в рублях Российской Федерации, которая может быть использована на приобретение Товаров и Услуг.

**ПИН-код** – известный только Покупателю (или Держателю карты) и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый каждой Карте для идентификации Покупателя при получении Товаров и Услуг в Торговой точке.

**Единый центр поддержки клиентов (Горячая линия)** – услуга круглосуточной поддержки Покупателя по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, оказываемая по телефону: **8 (800) 222 441**

**Кодовое слово** – один из идентификационных признаков Покупателя, используется для получения финансовой информации по Картам при обращении по телефону к Продавцу. Кодовое слово известно только Покупателю и Продавцу. Кодовое слово фиксируется при заключении Договора и указывается в реквизитах настоящего Договора.

**Терминальный чек (Чек)** – информационный документ о совершенных операциях по отпуску Товаров и Услуг Покупателю на АЗС.

**Правила пользования картами** – документ, регламентирующий порядок и условия использования Покупателем Карт для получения по ним Товаров и Услуг в Торговых точках. Правила пользования Картами установлены в Приложении № 2 к настоящему Договору.

**Авансовый платеж (Предварительная оплата)** – безналичный банковский перевод, выполняемый Покупателем по банковским реквизитам Продавца, указанным в реквизитах настоящего Договора, с обязательным указанием Уникального кода (УК). Размер (сумма) авансового платежа определяется Покупателем самостоятельно. Авансовый платеж перечисляется для последующего получения Покупателем или Держателем карты Товаров и/или Услуг на сумму Авансового платежа.

**Уникальный код (УК)**- это код Покупателя, необходимый для идентификации Договора Покупателя при перечислении денежных средств на расчетный счет Продавца. Уникальный код присваивается Покупателю при заключении Договора и указывается в реквизитах настоящего Договора. Покупатель обязан указывать Уникальный код в назначении платежа при выполнении оплаты по Договору. При его отсутствии в платежном поручении денежные средства на счет Договора Покупателя не зачисляются.

**Электронная автоматизированная система безналичного отпуска** – это система, предназначенная для автоматизации технологического процесса отпуска Товаров и Услуг на АЗС по Картам.

**Рабочий день** – под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни, исходя из пятидневной рабочей недели, не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Рабочие часы** - под рабочими часами в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются часы центрального офиса Продавца.

**Информационное обслуживание (процессинг) отпуска** – осуществляемая Продавцом организация деятельности по сбору, обработке и передаче Покупателю информации об операциях получения Товаров и Услуг с использованием Карт и предоставление Покупателю данных (на бумажных носителях или электронно) по данным операциям в течение Отчетного периода.

**Личный кабинет** – услуга, оказываемая Продавцом Покупателю по доступу к системе самостоятельного получения данных о полученных Картах, операциях получения Товаров и Услуг по Картам, контроля остатка доступных денежных средств, управления ограничителями по операциям получения Товаров и Услуг, а также иных возможностей. Доступ к использованию услуги Личный кабинет предоставляется Покупателю только на основании заявки Покупателя с указанием данных (ФИО, e-mail) пользователей услуги Личный кабинет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется в Торговых точках передавать Товары и Услуги в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товары и Услуги с применением Карт в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Количество необходимых Покупателю Карт, наименование Товаров и Услуг, разрешенных к отпуску по картам, ограничители по операциям получения Товаров и Услуг, определяются Покупателем самостоятельно и указываются в соответствующей заявке.

2.3. Покупатель получает Товары и Услуги непосредственно в Торговых точках. Право собственности на Товары и Услуги и риск случайной гибели Товаров переходят от Продавца к Покупателю с момента регистрации в Учетном терминале операции по передаче (отпуску) Товаров и Услуг Покупателю, а в отношении топлива - в любом случае не позднее момента его фактической передачи Держателю карты.

2.4. Уступка прав по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

2.5. Оплата за Товары и Услуги третьими лицами запрещена, в т.ч. и передача Уникального кода третьим лицам.

## **3. ПЕРЕДАЧА – ПРИЕМКА КАРТ И УСЛОВИЯ – ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ ПОКУПАТЕЛЕМ**

3.1. По заявке Покупателя Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора передает в своем офисе по доверенности уполномоченному Представителю Покупателя Карты и конверты с ПИН-кодами к Картам. Факт передачи Карт и ПИН-кодов оформляется соответствующим Актом приема–передачи на бумажном носителе. Переданные Карты возврату не

подлежат. Представитель Покупателя для получения Карт должен предоставить Покупателю надлежащим образом оформленную доверенность, в которой должно содержаться прямое указание на наличие полномочий на получение Карт по настоящему Договору. В случае непредставления надлежащим образом уполномоченной доверенности, Поставщик вправе отказать в выдаче Карт Представителю Покупателя.

3.2. В случае утери или повреждения Карты, Продавец по требованию Покупателя реализует новую Карту по цене 150 рублей (в т.ч. НДС).

3.3. Переданные Покупателю Карты, могут использоваться Покупателем исключительно для приобретения Товаров и Услуг у Продавца в рамках настоящего Договора.

3.4. Относительно переданных Покупателю Карт любое изменение их программного обеспечения и аппаратной части, перекомпиляция, обратное проектирование программного обеспечения или компиляция производного программного обеспечения на основе исходного запрещены в прямой форме, равно как любые изменения механизмов безопасности в программном обеспечении Карт и декомпозиция программного обеспечения Карт Покупателем, либо иными лицами, которым Карта может быть передана Покупателем.

3.5. Получение Покупателем Товаров и Услуг с использованием Карты по настоящему Договору возможно только при соблюдении им Правил пользования Картой (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.6. Покупатель заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим Держателем Карты, знающее и владеющее ПИН-кодом к Карте, должно рассматриваться Продавцом в качестве уполномоченного представителя Покупателя. Продавец, в том числе работники Торговой точки, не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличие соответствующих полномочий у Держателя карты при предъявлении Карты для получения Товаров и Услуг в Торговых точках.

Покупатель несет все риски, связанные с утратой, хищением либо иным незаконным выбытием Карты из владения лиц, которым она передана Покупателем для использования. До момента блокировки Карты Поставщиком, произведенной на основании заявления Покупателя о ее утрате, все покупки, совершённые с использованием Карты, считаются совершёнными Покупателем или надлежащим образом уполномоченным Покупателем Держателем карты.

3.7. Получение Покупателем Товаров и Услуг в Торговой точке подтверждается чеком. Чек выдается Покупателю при получении Товара и Услуги в Торговой точке. Отсутствие (утрата) у Покупателя Чека на полученные Товары и Услуги не является основанием для отказа Покупателем от оплаты полученных Товаров и Услуг, указанных в универсальном передаточном документе (УПД).

3.8. При получении Товаров и Услуг в Торговой точке Держатель Карты проверяет его на соответствие сведениям, указанным в терминальном чеке, по наименованию, виду, количеству.

3.9. В случае возникновения между Сторонами разногласий по количеству и наименованию переданного за отчетный период Товаров и Услуг Покупателю количество и наименование Товаров и Услуг определяется и устанавливается на основании данных регистрации операций по отпуску Товаров и Услуг в Электронной автоматизированной системе безналичного отпуска Продавца.

3.10. По письменному заявлению Покупателя Продавец осуществляет выдачу и замену Карт представителю Покупателя, действующему на основании надлежаще оформленной доверенности.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после поступления Авансового платежа (Предварительной оплаты) за Товары и Услуги на условиях настоящего Договора предоставить Покупателю возможность получения Товаров и Услуг в Торговых точках с использованием Карт, а также предоставить возможность использования услуги Личный кабинет, при условии получения от Покупателя надлежащим образом оформленной заявки.

4.1.2. Не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Покупателю надлежащим образом оформленный универсальный передаточный документ (УПД).

4.1.3. Продавец предоставляет бухгалтерские документы в электронном виде или на бумажном носителе. Представление (передача) Покупателю указанных в настоящем пункте Договора документов для подписания производится в офисе Продавца, расположенному по адресу: **город Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 32а., в рабочие дни с 8:00 до 17:30, в пятницу с 8:00 до 16:30 по местному времени**, либо в ином месте и в иные сроки, согласованные Сторонами в письменной форме.

4.1.4. Если Стороны признают юридическую силу электронных документов (счетов-фактур, товарных накладных, актов приемки-передачи, актов выполненных работ, универсальных

передаточных документов, актов сверки взаиморасчетов и иных документов), подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, наравне с документами на бумажном носителе, то дублирование документов на бумажном носителе не производится.

4.1.5. Стороны договорились самостоятельно осуществлять все необходимые для применения электронного документооборота мероприятия, в том числе заключить соответствующий договор со специализированным оператором электронного обмена и получить усиленные квалифицированные электронные подписи, а также самостоятельно нести расходы, связанные с применением электронного документооборота.

4.1.6. Стороны договорились, что по мере технической возможности, в соответствии с Законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», письмами ФНС № ММВ-20-3/96@ от 21.10.2013 г., № ЕД-4-15/1121@ от 24.01.2014г., они стремятся применять универсальный передаточный документ (УПД), сочетающий в себе форму первичного учетного документа и счета-фактуры.

4.1.7. Если Сторонами принято решение применять УПД, первичный учетный документ и счет-фактура не оформляются.

4.1.8. В случае невозможности выставления документов в электронном виде, в том числе по причинам технического характера, допускается оформление и выставление первичных документов на бумажном носителе.

## **4.2. Продавец имеет право:**

4.2.1. Вносить в одностороннем порядке изменения в список Торговых точек, отпускающих Товары и Услуги по Картам, обязательным последующим уведомлением Покупателя путем размещения информации на сайте <http://www.azs.tatneft.ru> или путем письменного уведомления или по электронной почте.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила пользования картами (Приложение №2 к настоящему Договору) с последующим уведомлением Покупателя. Надлежащим уведомлением Покупателя считается, в том числе, размещение новой редакции Правил пользования картами на сайте Продавца в сети Интернет или в Личном кабинете.

4.2.3. В случае истечения срока действия настоящего Договора, его расторжения или нарушения срока оплаты за полученные Товары и Услуги прекратить отпуск Товаров и Услуг по Картам (путем блокировки Карт).

4.2.4. Не обслуживать поврежденные Карты, в том числе Карты имеющие изгибы, деформацию, иные повреждения и/или видоизменения.

4.2.5. При заключении Договора установить лимит на количество выдаваемых Покупателю Карт, исходя из прогнозируемых потребностей Покупателя. Прогноз потребности Покупателя в Картах может основываться на данных бухгалтерского учета, сведениях о штатной численности работников Покупателя, сведениях об имеющихся у Покупателя на праве собственности или аренды автотранспортных средствах. При несогласии Покупателя с установленным лимитом на количество заказываемых Карт с Покупателя взимается разовая комиссия в размере 150 (Сто пятьдесят) рублей, включая НДС, за каждую такую Карту.

4.2.6. Продавец имеет право в одностороннем порядке произвести зачет предоплаты в счет задолженности Покупателя, независимо от оснований ее возникновения, письменно уведомив его о произведенном зачете.

4.2.7. Продавец оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с выставлением претензии Покупателю по понесенным убыткам в случае выявления фактов нарушения Покупателем порядка использования Топливных карт, предусмотренным настоящим Договором.

## **4.3. Покупатель обязан:**

4.3.1. Соблюдать установленный настоящим Договором порядок и условия получения Товаров и Услуг в Торговых точках.

4.3.2. Осуществлять перечисление денежных средств и оплату Товаров и Услуг в порядке и в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, а также иными условиями Договора.

4.3.3. В случае утраты, хищения Карты незамедлительно заявить о случившемся Продавцу путем направления заявления о блокировке карты посредством электронной почты [cards@b2b.tn-sz.ru](mailto:cards@b2b.tn-sz.ru) или явившись лично в офис Продавца, расположенный по адресу: **Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 32а., в рабочие дни с 9:00 до 17:30, в пятницу с 9:00 до 16:30 по местному времени.** Заявление оформляется на официальном бланке Покупателя с проставлением печати (в

установленных законом случаях) и подписи уполномоченного лица Покупателя. Карта может быть также заблокирована Покупателем посредством Личного кабинета или обращением в Единый центр поддержки клиентов (Горячая линия).

4.3.4. Бережно обращаться с предоставленными Картами, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить Карты в условиях, исключающих загрязнение контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать Карту воздействиям электромагнитных излучений, электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.), не наносить на Карту любым способом пароль (ПИН-код) либо иные посторонние надписи. Не разглашать ПИН-код, обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода. Не передавать, не продавать или иным образом не отчуждать полученные Карты третьим лицам. При любом случае передачи Карты третьему лицу, ее утрате или ином случае, когда ею воспользовались третьи лица, обязательства по оплате за полученные в Торговой точке по этой Карте Товары и Услуги несет Покупатель.

4.3.5. Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, получить от Продавца документы, представленные им в соответствии с пунктом 4.1.3 Договора. Не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, вернуть Продавцу подписанные и скрепленные печатью со своей стороны экземпляры указанных документов. В случае непредставления в указанный срок надлежащим образом оформленного универсального передаточного документа (УПД), либо мотивированных замечаний относительно его содержания, универсальный передаточный документ (УПД) считается подписанным Покупателем. При наличии претензий по количеству и стоимости Товаров и Услуг, полученных в отчетном периоде, Покупатель обязан не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, направить Продавцу претензию. Претензии, направленные по истечении установленного срока, Продавцом не принимаются и удовлетворению не подлежат, Товары и Услуги считаются переданными надлежащим образом и принятыми Покупателем без претензий.

4.3.6. В случае возникновения у Покупателя задолженности по оплате Товаров и Услуг в результате невыполнения Покупателем финансовых условий настоящего Договора либо в иных случаях, покупка Товаров и Услуг на всех АЗС указанных на сайте <http://www.azs.tatneft.ru/> автоматически блокируется до полного погашения задолженности.

4.3.7. В случае, если в результате использования системы обслуживания Клиентов Покупателю будет передан Товар или оказана Услуга, возврат которых станет невозможен (Торговые точки Продавца осуществляющих отпуск Товаров и Услуг на условиях оплаты после получения Товара и/или Услуги) и при этом оплата Товара и/и Услуги путем применения Карты также станет невозможной (отсутствие необходимых денежных средств на счете Покупателя, блокировка Карты, нарушение инструкции по использованию Карты и т.д.), Держатель карты обязан оплатить приобретенный Товар или Услугу без использования расчетов с использованием Карты (наличным или безналичным путем). При этом оплаченный Товар (Услуга) не будет рассматриваться как приобретенный в рамках настоящего Договора и будет считаться приобретенным по разовой розничной сделке на обычных условиях, установленных в Торговой точке.

В случае невозможности оплатить полученный Товар или Услугу каким-либо иным средством оплаты кроме Карты, Держатель карты обязан подтвердить на АЗС владение данной Картой путем ввода ПИН-кода на терминальном устройстве и представить Торговой точке расписку с обязательством оплатить приобретенный Товар или полученную Услугу путем перечисления денежных средств Продавцу в рамках настоящего Договора.

Продавец направляет полученную расписку на электронный адрес Покупателя, указанный в реквизитах настоящего Договора. В случае отсутствия возражений со стороны Покупателя до конца отчетного периода, Товар, переданный Покупателю или Услуга, оказанная Покупателю, с предоставлением расписки, считаются принятыми и подлежат оплате Покупателем.

#### **4.4. Покупатель имеет право:**

4.4.1. Получать Товары и Услуги в пределах сумм доступных денежных средств Счета Договора Покупателя.

4.4.2. В период действия Договора, направив в адрес Продавца соответствующее заявление, заказать дополнительные Карты, отказаться от использования конкретной Карты, активировать/заблокировать операции с использованием Карты, изменять ассортиментные ограничители, виды Товаров и Услуг, а также прочие настройки Карты. Все вышеперечисленные действия, указанные в данном абзаце, оформляются на официальном бланке организации Покупателя с проставлением печати и подписи уполномоченного лица организации Покупателя.

4.4.3. Направить Продавцу заявление на возобновление отпуска Товаров и оказания Услуг (разблокировку) по заблокированной Карте в порядке, аналогичном порядку блокировки Карт, изложенному в п. 4.3.3. Договора.

4.4.4. Выполнять действия, указанные в п.п. 4.4.2-4.4.3 с использованием возможностей услуги Личный кабинет, при наличии технической возможности выполнения таких действий.

## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Отчетным периодом по исполнению взаимных обязательств Сторон по настоящему Договору является календарный месяц.

5.2. Расчеты за Товары и Услуги производятся по текущим розничным ценам, действующим на момент получения Покупателем Товаров и Услуг с учетом положений, установленных Сторонами в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.3. Условия оплаты по настоящему Договору: **100% предоплата** Товаров и Услуг, полученных Покупателем. Покупатель перечисляет на расчетный счет Продавца денежные средства в качестве предоплаты (авансовый платеж).

5.4. Продавец вправе в одностороннем порядке отменять скидки или изменять размер скидки, согласованной Сторонами. Продавец вправе изменить условия предоставления скидок на Товары и Услуги путем предварительного уведомления за 2 календарных дня до даты изменения по электронной почте Покупателя, указанной в реквизитах настоящего Договора. Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца считается факт получения Товаров и/или Услуг Покупателем с использованием Карт на АЗС Продавца по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты направления Продавцом Покупателю такого уведомления на указанный в реквизитах настоящего Договора адрес электронной почты Покупателя.

5.5. Покупатель обязан в платежных поручениях на оплату Товаров и/или Услуг в графе «Назначение платежа» указывать УК, присвоенный Продавцом, в противном случае последний не несет ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Договора Покупателя.

5.6. Перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца Покупатель осуществляет со своих расчетных счетов. При поступлении платежей по оплате Товаров и Услуг от третьих лиц платеж считается произведенным ошибочно и не признается надлежащим исполнением обязательств Покупателя по оплате Товаров и Услуг, в т.ч. по перечислению авансового платежа.

5.7. В случае возникновения задолженности Покупатель обязан погасить возникшую задолженность независимо от основания возникновения задолженности в течении 5 (пяти) рабочих дней.

## 6. КАЧЕСТВО ТОВАРОВ И УСЛУГ

6.1. Качество Товаров должно соответствовать требованиям Технического регламента, действующих ГОСТов, ТУ, иных нормативных актов РФ, подтверждаться при необходимости сертификатами завода-изготовителя и паспортами качества либо надлежащим образом заверенными копиями таких документов, находящимися на Торговых точках и предоставляемых по первому требованию Покупателя.

6.2. Если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Покупателем Товара и /или Услуги в Торговой точке, Продавец по адресу, указанному в разделе 11 настоящего Договора не получит письменного уведомления Покупателя об обнаружении несоответствия по качеству Товаров и/или Услуг, Товары и Услуги, переданные Продавцом Покупателю по настоящему Договору считаются принятыми.

6.3. При предъявлении претензий по качеству и/или количеству полученного Товара Покупатель обязан предъявить Продавцу документ, подтверждающий факт получения Товара в Торговой точке – Чек. Рассмотрение претензии по качеству топлива возможно только при предъявлении Покупателем протокола испытаний, выданного испытательной лабораторией, аккредитованной при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии. При этом все качественные показатели в протоколе должны быть определены аттестованными методами испытаний (экспресс-методы являются нелегитимными при выставлении претензии, Сторонами не принимаются). Образец нефтепродукта для испытаний должен быть отобран по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты)/ГОСТ 14921-78 (газ) в торговой точке, которая произвела отпуск топлива Покупателю. В случае отсутствия технической возможности отбора образца по ГОСТ 2517-2012 допускается отбор из топливораздаточной колонки. Рассмотрение претензий по количеству топлива возможно при использовании Покупателем средств измерений, внесенных в государственный реестр

средств измерений при определении разницы между фактически заправленным количеством топлива и количеством топлива, указанным в Чеке.

6.4. При обнаружении несоответствия качества Товаров и Услуг Покупатель обязан предпринять все необходимые действия по сообщению и вызову представителей Продавца, составлению Актов, протоколов, оформлению документов, обеспечению сохранности полученного Товара и/или Услуги и иные действия, фиксирующие и подтверждающие факт несоответствия Товара и/или Услуги по качеству.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Покупатель несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Продавцу, в случае нарушения им пункта 3.4 настоящего Договора.

7.2. Претензии в рамках исполнения настоящего Договора должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения другой Стороной. О результатах рассмотрения претензии сообщается в письменном виде.

7.3. В случае неудовлетворения претензии и/или невозможности урегулировать спор иными способами, спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Продавца.

7.4. В случае несоблюдения п. 2.4. настоящего Договора, Сторона, осуществившая уступку права, выплачивает другой Стороне неустойку в размере уступленного права. Убытки, причиненные другой Стороне уступкой права, осуществленной с нарушением п. 2.4. настоящего Договора, взыскиваются сверх суммы неустойки.

7.5. Стороны подтверждают, что они:

- не являются плательщиками налога на добычу полезных ископаемых, исчисляемого по налоговой ставке, установленной в процентах;
- не являются резидентами особой экономической зоны;
- не являются лицами, местом регистрации либо местом налогового резидентства которого является государство или территория со льготным налоговым режимом в соответствии с Перечнем, утвержденным приказом Министерства Финансов Российской Федерации от 13.11.2007 г. № 108н.
- не имеют постоянного представительства в государстве или на территории, включенных в указанный Перечень.
- не относятся к категории сельскохозяйственных товаропроизводителей (не являются организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими производство сельскохозяйственной продукции (в том числе органической продукции), ее первичную и последующую (промышленную) переработку (в том числе на арендованных основных средствах) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, и реализацию этой продукции при условии, что в доходе сельскохозяйственных товаропроизводителей от реализации товаров (работ, услуг) доля дохода от реализации этой продукции составляет не менее чем семьдесят процентов за календарный год.

Если у какой-либо стороны Договора возникнут обстоятельства, соответствующие какому-либо из перечисленных выше критериев, то она обязуется представить другой стороне соответствующий подтверждающий документ, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств».

7.6. В случае, если Покупатель своевременно не предоставит или предоставит недостоверные сведения в пункте 7.5. Договора, то Покупатель несет ответственность в виде обязанности возместить Продавцу убытки в размере сумм, уплаченных последним в результате доначисления налоговым органом налогов, пени, штрафов вследствие использования Продавцом этой недостоверной информации. Покупатель также несет ответственность в виде возмещения Продавцу убытков в размере сумм самостоятельно доначисленных им налогов с учетом пени, если это доначисление явилось следствием самостоятельно выявленных Продавцом недостоверных сведений, представленных Покупателем».

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор действует в течение одного года с момента подписания. Если ни одна из сторон за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о своём намерении его расторгнуть, Договор считается пролонгированным на каждый последующий год.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Не зависимо от даты направления уведомления / получения уведомления о расторжении Договора, Договор будет считаться расторгнутым в последний день месяца, в котором Продавцом было получено уведомление о расторжении Договора.

8.3. В случае расторжения настоящего Договора или истечения срока его действия, при наличии неиспользованной Покупателем суммы предварительной оплаты (аванса), перечисленной на основании п.5.3 Договора, Продавец возвращает Покупателю на расчетный счет сумму неиспользованного аванса в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента сверки Сторонами взаимных обязательств и подписания Акта сверки.

8.4. Авансы, иные денежные средства, принадлежащие Покупателю, не востребованные в течение 12 календарных месяцев, подлежат перечислению на расчетный счет Покупателя. В случае, если расчетный счет Покупателя закрыт, а сам Покупатель не отвечает на запросы Продавца о предоставлении данных для перечисления денежных средств, денежные средства Покупателя по истечению трехлетнего срока исковой давности, начинающего течь с момента истечения вышеуказанного 12-месячного срока, подлежат оприходованию в собственность согласно действующих норм гражданского законодательства, бухгалтерского и налогового учета

8.5. Все Приложения, указанные в Договоре, являются неотъемлемой частью Договора.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон была не в состоянии предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, и которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия; войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти.

9.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по Договору.

9.4. Не извещение и/или несвоевременное извещение другой Стороны согласно п.9.3. настоящего Договора влечет за собой утрату Стороной права ссылаться на эти обстоятельства.

9.5. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные компетентным государственным органом.

9.6. Если подобные обстоятельства продлятся более 20 (двадцати) календарных дней подряд, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все предусмотренные Договором заявления, извещения отправляются Сторонами по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре, почтовыми отправлениями по адресам, указанным в Договоре в качестве почтовых адресов, либо вручаются под расписку представителю Стороны-получателя.

10.2. Все документы, исходящие от Стороны по Договору и отправляемые в рамках исполнения Договора, должны быть подписаны уполномоченным лицом Стороны-отправителя. В случае, если Договор допускает представление документов путем их направления на адрес электронной почты, такой документ должен быть направлен в форме скан-образа разрешением и качеством, достаточным для четкого отображения текста документа, подписей и печатей. Стороны установили, что полномочия представителя Стороны, подтвержденные документами, совершенными в простой письменной форме, являются подтвержденными надлежащим образом.

10.3. В случае изменения организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, почтового (фактического) адреса и других сведений Сторона в течение 3 (Трех) рабочих дней должна письменно сообщить об этом другой Стороне и представить заверенные копии решений



(согласований) о государственной регистрации данных изменений (если данные изменения влекут за собой необходимость государственной регистрации).

10.4. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая другую Сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.

10.5. Применимым правом, то есть правом, регулирующим правоотношения Сторон, вытекающие из Договора, является право Российской Федерации.

10.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.7. Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Порядок расчета цен.

Приложение № 2 - Правила пользования Картой.

10.8. Подписанием настоящего Договора Покупатель выражает согласие на получение сообщений, направляемых посредством электронной почты, СМС-сообщений рекламного и/или информационного характера по номерам телефонов, адресам электронной почты, указанными Покупателем в Договоре, а также при предоставлении Продавцу контактных данных иными способами, в том числе при заключении иных Договоров, контрактов, соглашений с Продавцом и/или при предоставлении Продавцу прочих документов.

Покупатель уведомлен и выражает согласие на то, что Продавец вправе организовать указанную рассылку рекламного и/или информационного характера с привлечением третьих лиц, и передавать им для этих целей наименование, ИНН, КПП и контактную информацию Покупателя, включая, но не ограничиваясь: номера телефонов, почтовые адреса, адреса электронной почты, Ф.И.О. контактного лица и иные контактные данные, предоставленные Покупателем Продавцу.

Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, направляемых посредством электронной почты, СМС-сообщений рекламного и/или информационного характера путем обращения на электронную почту или в офис продавца.

10.9. Предусмотренные настоящим Договором сообщения Продавца и уведомления Продавцом Покупателя, представление которых в соответствии с условиями настоящего Договора возможно посредством электронной почты или посредством размещения информации на сайте <http://www.azs.tatneft.ru/>, имеют юридическую силу и считаются полученными Покупателем, если они были направлены Продавцом по электронной почте, указанной разделе 11 настоящего Договора или в дополнительном соглашении к Договору, либо размещены на сайте <http://www.azs.tatneft.ru/>. Покупатель обязуется обеспечить работоспособность (прием сообщений) адреса электронной почты, указанного в разделе 11 настоящего Договора или в дополнительном соглашении к Договору, и незамедлительно извещать Продавца об изменении адреса (адресов) электронной почты, о прекращении работы адресов электронной почты, указанных ранее в Договоре или в дополнительных соглашениях к Договору. Извещение об изменении адреса электронной почты, о прекращении работы адреса электронной почты должно быть оформлено на официальном бланке Покупателя за подписью уполномоченного представителя Покупателя с приложением к такому извещению документа, подтверждающего полномочия на его подписание. В случае неисполнения Покупателем указанной в настоящем пункте обязанности сообщения и уведомления, направленные Продавцом по указанному в разделе 11 Договора или в дополнительном соглашении к Договору электронному адресу, считаются полученными Покупателем.

10.10. Стороны Договора пришли к соглашению о взаимном соблюдении антимонопольного законодательства, что означает, что они обязуются воздерживаться от каких-либо действий, официальных и неофициальных договоренностей, которые могут привести к недобросовестной конкуренции, ограничению конкуренции и запрещены законодательством Российской Федерации (применимым правом). Данное соглашение касается в частности, но не ограничиваясь:

- Договоренностей и соглашений с конкурентами о ценах;
- Договоренностей и соглашений с конкурентами о "распределении между собой" потребителей, Товаров и/или Услуг либо территорий;
- Договоренностей и соглашений с конкурентами об ограничении поставок либо производства Товаров и/или Услуг;
- Договоренностей и соглашений с конкурентами о недостатках других конкурентов.

10.11. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении Договора в течение всего периода исполнения своих обязанностей по Договору и в течение трех лет с момента прекращения действия Договора, если Сторонами письменно не будет согласован иной срок.

10.12. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

В целях проведения антикоррупционных проверок Стороны обязуются при заключении настоящего Договора, а также в любое время в течение действия настоящего Договора по письменному запросу другой Стороны предоставить ей информацию о владельцах долей и / или акций, а также о лицах, осуществляющих функции исполнительных органов Сторон (далее – Информация).

В случае изменений владельцев долей и /или акций Сторон, в исполнительных органах, Стороны обязуются в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию другой Стороне.

Информация предоставляется посредством электронной почты или на бумажном носителе, заверенная подписью единоличного исполнительного органа или уполномоченным на основании доверенности лицом, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Датой предоставления Информации является дата получения направления сообщения электронной почты или даты приема почтового отправления почтовым отделением для пересылки.

Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.

Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

### Продавец:

**ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад»**

Юридический адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 32а

Фактический адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 32а

ИНН 7810145092

КПП 509950001

ОГРН 1037821003296

р/с 40702810200420012592

в ПАО Банк Зенит

к/с 30101810000000000272

БИК 044525272

Телефон: 8(812) 703 06 10

Факс: 8(812) 703 06 11

e-mail: [cards@b2b.tn-sz.ru](mailto:cards@b2b.tn-sz.ru)

### Покупатель:

{\_\_\_\_\_}

Юридический адрес: {\_\_\_\_\_}

Фактический адрес: {\_\_\_\_\_}

ИНН {\_\_\_\_\_}

КПП {\_\_\_\_\_}

ОГРН {\_\_\_\_\_}

р/с {\_\_\_\_\_}

Банк {\_\_\_\_\_}

к/с {\_\_\_\_\_}

БИК {\_\_\_\_\_}

Телефон: {\_\_\_\_\_}

e-mail: {\_\_\_\_\_}

Уникальный код: {\_\_\_\_\_}

Кодовое слово: {\_\_\_\_\_}

\_\_\_\_\_/ {\_\_\_\_\_}/  
М.П.

\_\_\_\_\_/ {\_\_\_\_\_}/  
М.П.

### ПОРЯДОК РАСЧЕТА ЦЕН

Общество с ограниченной ответственностью «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» («ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад»), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице { \_\_\_\_\_ }, действующего(ей) на основании { \_\_\_\_\_ } с одной стороны, и { \_\_\_\_\_ }, именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице { \_\_\_\_\_ }, действующего на основании { \_\_\_\_\_ }, с другой стороны, заключили соглашение о нижеследующем.

1. Цены для расчетов за Товары, реализуемые с использованием топливораздаточного оборудования Торговой точки по Картам Покупателя, соответствуют величине текущей розничной цены реализации за наличный расчет (включая налоги и сборы), уменьшенные на проценты, приведенные в таблице:

Объем выборки, (литры/месяц) <small>При расчете размера скидки учитывается совокупный объем выборки нефтепродуктов</small>	Все регионы присутствия Группы компаний ПАО «Татнефть» *					
	ДТ	ДТ Танеко**	Бензины	СУГ	КПГ	СПГ
	Размер скидки от розничной цены, % ***					
До 1 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 1 001 до 3 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 3 001 до 5 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 5 001 до 10 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 10 001 до 20 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 20 001 до 50 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 50 001 до 70 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 70 001 до 100 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 100 001 до 150 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
От 150 001 до 500 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }
Более 500 000	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }	{ _____ }

\*Москва, Московская, Владимирская, Ярославская, Нижегородская области, Краснодарский край, Ростовская область, Ставропольский край, Пензенская, Тверская, Вологодская, Волгоградская, Тульская, Смоленская, Рязанская, Воронежская, Липецкая области, Санкт-Петербург, Ленинградская, Псковская, Новгородская области, Республика Чувашия, Республика Удмуртия, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Самарская область, Республика Башкортостан, Ульяновская, Челябинская, Свердловская, Кемеровская, Курганская, Оренбургская, Архангельская области.

\*\* В Кемеровской области скидка на Дт Танеко не предоставляется

\*\*\* Скидка на АЗС франчайзинга и партнеров не предоставляется

2. Цены для расчетов за Товары, за исключением реализуемых с использованием топливораздаточного оборудования Торговой точки, и Услуги по Картам Покупателя соответствуют величине текущей розничной цены реализации за наличный расчет (включая налоги и сборы), уменьшенные на проценты, приведенные в таблице:

Товары*	10,0%
Услуги автомойки и пылесоса*	15,0%

\*Только на Торговых точках в регионах присутствия ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад», расположенных в Санкт-Петербурге, Ленинградской, Новгородской и Псковской областях.

3. Цены на Товары и Услуги, рассчитанные в соответствии с условиями настоящего соглашения, устанавливаются Продавцом по окончании каждого отчетного периода (календарного месяца) в бухгалтерских документах (Универсальных передаточных документах).

4. Настоящий порядок расчета цен действует в течение всего срока действия настоящего Договора, но не позднее 2 календарных дней, с момента отправки Покупателю уведомления об изменении порядка расчета цен, отправленного Продавцом на адрес электронной почты Покупателя, указанный в реквизитах Договора.

**Продавец:**

**Покупатель:**

\_\_\_\_\_/ { \_\_\_\_\_ }/  
М.П.

\_\_\_\_\_/ { \_\_\_\_\_ }/  
М.П.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ**

Версия ТАСЗ/052021/1

### **1. Заправка топлива и расчет по Карте после заправки на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**

- 1.1. Держатель карты осуществляет заправку необходимого количества топлива на топливно-раздаточной колонке (здесь и далее по тексту Правил – ТРК);
- 1.2. Закончив заправку, Держатель карты называет оператору АЗС номер ТРК и предъявляет к расчету Карту;
- 1.3. Оператор АЗС предоставляет Держателю карты Учетный терминал для расчета;
- 1.4. Держатель Карты проверяет на дисплее Учетного терминала сумму общей стоимости заправленного топлива и прикладывает Карту к Учетному терминалу;
- 1.5. После успешной идентификации Карты Держателю карты будет предложено ввести ПИН-код на клавиатуре Учетного терминала;
- 1.6. Держатель карты самостоятельно вводит и подтверждает ПИН-код Карты, после появления на Учетном терминале запроса «Введите ПИН». Допускается только три попытки ввода ПИН-кода. При превышении разрешенного количества попыток ввода ПИН-кода Карта блокируется;
- 1.7. После успешной авторизации покупки, оператор АЗС выдает Держателю карты Терминальный чек;
- 1.8. Держатель Карты проверяет в чеке вид и количество полученного топлива.

### **2. Возврат топлива при расчете после заправки по Карте на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**

- 2.1. В случае обнаружения Держателем карты и/или оператором АЗС ошибки при расчете за полученное топливо (неправильно назван номер ТРК), необходимо выполнить операцию возврата.
- 2.2. Операция возврата осуществляется оператором АЗС только с предъявлением Карты и вводом ПИН-кода.
- 2.3. После выполнения операции возврата, оператор АЗС осуществляет расчет за фактически полученное держателем Карты топливо. Данная операция выполняется согласно пунктам 1.2 – 1.8. настоящих правил.

### **3. Заправка топлива и предварительный расчет по Карте на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**

- 3.1. Перед заправкой Держатель карты сообщает оператору АЗС вид и количество необходимого топлива, а также номер ТРК, на которой будет осуществляться заправка;
- 3.2. Оператор АЗС предоставляет Держателю Карты Учетный Терминал для расчета;
- 3.3. Держатель карты проверяет на дисплее Учетного терминала сумму стоимости топлива и прикладывает Карту к Учетному терминалу;
- 3.4. После успешной идентификации Карты Держателю карты будет предложено ввести ПИН-код на клавиатуре терминала;
- 3.5. Держатель карты самостоятельно вводит и подтверждает ПИН-код Карты, после появления на Учетном терминале запроса «Введите ПИН». Допускается только три попытки ввода ПИН-кода. При превышении разрешенного количества попыток ввода ПИН-кода Карта блокируется;
- 3.6. После успешной авторизации покупки, оператор АЗС выдает Держателю карты терминальный чек;
- 3.7. Держатель Карты проверяет в чеке вид и количество полученного топлива;
- 3.8. Держатель Карты осуществляет заправку топлива в соответствии с данными полученного чека.

### **4. Возврат топлива при предварительном расчете по Карте на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**

- 4.1. В случае невозможности заправки всего количества предварительно оплаченного по Карте топлива, необходимо провести возврат на Карту невыданного, но оплаченного количества топлива;

- 4.2. Оператор АЗС проводит операцию возврата не выданного количества топлива на Карту. Возврат осуществляется без предъявления Карты;
- 4.3. Оператор АЗС передает Держателю карты чек на возврат.

## **5. Заправка топлива и расчет по Карте на автоматических АЗС, работающих без персонала (ААЗС).**

5.1. Держатель карты осуществляет заправку и расчет следуя указаниям платежного терминала ААЗС.

## **6. Продажа нетопливных Товаров и Услуг на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**

- 6.1. Держатель карты самостоятельно определяет выбор необходимых Товаров и Услуг АЗС с учетом установленных по Картам ограничений и лимитов;
- 6.2. Держатель карты предъявляет к расчету оператору АЗС выбранные Товары и/или называет необходимые Держателю карты Услуги, реализуемые на АЗС;
- 6.3. Оператор АЗС формирует общую стоимость предъявленных Товаров и /или запрошенных Услуг и предоставляет Держателю карты Учетный терминал к расчету;
- 6.4. Держатель карты проверяет общую стоимость Товаров и/или Услуг на дисплее Учетного терминала и прикладывает Карту к Учетному терминалу.

## **7. Отказ в отпуске Товаров и Услуг по Карте.**

7.1. Операция отпуска Товара и/или Услуги по Карте может быть остановлена Учетным терминалом по следующим причинам:

- 7.1.1. стоимость запрашиваемого количества Товара и/или Услуги превышает остаток доступных денежных средств на Счете Договора Покупателя;
- 7.1.2. стоимость запрашиваемого количества Товара и/или Услуги превышает остаток средств на "электронном кошельке" Карты Покупателя;
- 7.1.3. запрашиваемый Товар и/или Услуга не входит в перечень разрешенных по данной Карте / данному Договору;
- 7.1.4. превышен лимит, установленный на Карте;
- 7.1.5. Карта/Договор заблокированы;
- 7.1.6. введен неверный ПИН-код Карты.

7.2. В случае отказа Учетного терминала по любым причинам в отпуске топлива, заправленного Держателем Карты в топливный бак транспортного средства и/или иную емкость, для оплаты данного топлива, Держателю карты следует воспользоваться любым иным разрешенным средством оплаты, принимаемым к расчету на данной АЗС;

7.3. В случае невозможности оплатить заправленное топливо каким-либо иным средством оплаты кроме Карты, Держатель карты обязан подтвердить на АЗС владение данной Картой путем ввода ПИН-кода на терминале и оформить с оператором АЗС расписку с обязательством оплатить полученное топливо, путем перечисления денежных средств Продавцу в рамках настоящего Договора;

7.4. В случае отказа Учетного терминала в отпуске нетопливных Товаров и/или Услуг, Держателю Карты будет предложено оплатить покупку с использованием иных средств оплаты, принимаемых к расчету на данной АЗС или отказаться от их приобретения.

**Продавец:**

**Покупатель:**

\_\_\_\_\_/ {\_\_\_\_\_/ }/  
М.П.

\_\_\_\_\_/ {\_\_\_\_\_/ }/  
М.П.